

# **VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

## **fitness centra „FITNESS CLUB LOCHNESS“**

### **prevádzkovaného spoločnosťou T & T Sport, spol. s r. o.**

#### **účinné odo dňa 1.1. 2016**

#### **Preambula**

Spoločnosť **T & T Sport, spol. s r. o.**, so sídlom Gbelská 19, 841 06 Bratislava, IČO: 44 658 052, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 57270/B, je obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom podnikania je okrem iného prevádzkovanie športových zariadení, zariadení slúžiacich na regeneráciu a rekondíciu a poskytovanie s tým súvisiacich služieb.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú okrem iného dostupné na viditeľnom mieste v Centre a tiež sú zverejnené na Webstránke (ďalej len „**VOP**“).

#### **1. Úvodné ustanovenia**

Pre účely týchto VOP sa rozumie:

- a) „**Prevádzkovateľom**“ obchodná spoločnosť T & T Sport, spol. s r. o., so sídlom Gbelská 19, 841 06 Bratislava, IČO: 44 658 052, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 57270/B. Prevádzkovateľ poskytuje v Centre služby spojené so zdravým životným štýlom, najmä služby posilňovne, fitness, kardio zóny a iné služby;
- b) „**Centrom**“ fitness centrum prevádzkované Prevádzkovateľom pod názvom: „*Fitness Club Lochness*“ nachádzajúce sa na adrese: „*Gbelská 19, 841 06 Bratislava*“;
- c) „**Klientom**“ fyzická osoba staršia ako 16 rokov, ktorá je držiteľom Klubovej karty a je oprávnená využívať Centrum; za Klienta sa považuje aj osoba mladšia ako 16 rokov, ktorej vstup do Centra je povolený iba pod odborným dohľadom Trénera/Inštruktora alebo osoby staršej ako 18 rokov, inak je vstup do Centra takejto osobe zakázaný;
- d) „**Zodpovednou osobou**“ zamestnanec Prevádzkovateľa, alebo iná osoba poverená Prevádzkovateľom na dohľad nad využívaním Služieb zo strany Klienta a nad riadnym chodom (prevádzkou) Centra;
- e) „**Službami**“ služby poskytované Prevádzkovateľom v Centre, najmä nie však výlučne prevádzkovanie športových zariadení za účelom ich využitia na posilňovanie, kardio cvičenia, iná činnosť bezprostredne súvisiaca s aktivitami Klienta v Centre (požičanie uterákov, kľúča od skrinky v šatni a pod.);

f) „**Doplňkovými službami**“ služby, pre ktorých výkon Prevádzkovateľ poskytuje priestory Centra, t.j. najmä nie však výlučne skupinové cvičenia, služby poskytované v súvislosti s osobným trénerstvom, odborné výživové poradenstvo, vypracovanie individuálneho tréningového programu a iné; cena Doplnkových služieb je na vzájomnej dohode Klienta a Trénera/Inštruktora, pričom Prevádzkovateľ do tvorby ceny Doplnkových služieb žiadnym spôsobom nezasahuje ani ju neovplyvňuje; Prevádzkovateľ rovnako nezodpovedá za riadny výkon Doplnkových služieb, prípadné reklamácie je Klient povinný uplatniť priamo u Trénera/Inštruktora, ktorý Doplnkovú službu poskytol;

g) „**Tovarom**“ tovar, ktorý Prevádzkovateľ ponúka a predáva Klientom, a to najmä nie však výlučne fitness doplnky, výživové doplnky, nealkoholické nápoje, káva, čaj;

h) „**Cenníkom**“ je aktuálny prehľad cien Služieb a Tovarů; Cenník je k nahliadnutiu na viditeľnom mieste v Centre a/alebo na Webstránke; Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien a položiek Služieb a Tovarů uvedených v Cenníku;

i) „**Otváracími hodinami**“ hodiny, počas ktorých je možné využívať Služby a Doplnkové služby, zakupovať Tovar; Otváracie hodiny sú uvedené pri vstupe do Centra, na Webstránke a na Klubovej karte; Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu Otváracích hodín, zmena Otváracích hodín bude Klientom vopred oznámená, a to oznámením zverejneným v Centre a na Webstránke;

j) „**Prevádzkovým poriadkom**“ súhrn práv a povinností Klienta a Prevádzkovateľa v Centre vypracovaný Prevádzkovateľom, ktorý okrem iného stanovuje bližšie podmienky prevádzkovania a využívania Centra a s ktorým je Klient prostredníctvom Zodpovednej osoby oboznámený pri prvom vstupe do Centra; Klient svojím vstupom do Centra potvrdzuje, že sa v celom rozsahu oboznámil so všetkými ustanoveniami Prevádzkového poriadku a že je s nimi uzrozumený; Prevádzkový poriadok je umiestnený na viditeľnom mieste v Centre a na Webstránke; Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na akékoľvek zmeny Prevádzkového poriadku; o zmene Prevádzkového poriadku bude Prevádzkovateľ informovať Klientov oznámením zverejneným v Centre ako aj na Webstránke;

k) „**Klubovou kartou**“ karta, ktorou sa Klient preukazuje pri vstupe do Centra a využíva ju na úhradu ceny za Služby a Tovar za predpokladu, že Klient disponuje na Klubovej karte dostatočným Kreditom; Klubová karta je vydávaná Prevádzkovateľom na žiadosť Klienta pri vstupe do Centra, ak Klient prejavil záujem o využívanie výhod spojených s Klubovou kartou, t.j. poskytol Prevádzkovateľovi peňažné prostriedky na dobitie Kreditu v zmysle Cenníka a týchto VOP; Klubová karta je neprenosná, Výhody Klubovej karty sú oprávnení využívať rodinní príslušníci Klienta (t.j. manžel/manželka Klienta a dieťa Klienta), avšak títo sú povinní sa na žiadosť Prevádzkovateľa, resp. zodpovednej osoby preukázať identifikačným dokladom preukazujúcim jeho postavenie rodinného príslušníka;

l) „**Kreditom**“ peňažné prostriedky, ktoré sú Klientovi po ich zaplatení Prevádzkovateľovi pripísané na Klubovú kartu, s ktorými hradí cenu Služby a/alebo Tovar; podľa výšky dobitého Kreditu, je Klient oprávnený využívať zľavu na Vstupnom do Centra; prehľad poskytovanej zľavy na Vstupnom je uvedený Cenníku;

m) „**Webstránkou**“ je internetový portál [www.lochness.sk](http://www.lochness.sk), na ktorej je možné nájsť aktuálne informácie o Centre, o Službách, Cenník, Prevádzkový poriadok, Otváracie hodiny, VOP a pod.;

n) „**Trénerom/Inštruktorom**“ osoba poskytujúca Doplnkové služby za dohodnutú cenu (odplatu) v priestoroch Centra;

o) „**Vstupným**“ zvýhodnená cena vstupného za jeden vstup do Centra určená v závislosti od poskytnutej zľavy podľa výšky dobitého Kreditu; Vstupné uhrádza Klient formou Kreditu na Klubovej karte; aktuálne ceny Vstupného sú uvedené v Cenníku;

p) „**Jednorazové vstupné**“ cena jednorazového vstupu Klienta do Centra, ktoré Klient uhrádza v hotovosti pri každom vstupe do Centra; Jednorazové vstupné uhrádza Klient, ktorý nedisponuje dostatočným Kreditom na Klubovej karte, resp. nedisponuje Klubovou kartou pri vstupe do Centra.

## 2. Všeobecné podmienky prevádzky Centra a podmienky vstupu do Centra

2.1. Dispozične je Centrum členené nasledovne: posilňovňa, miestnosť určená na cvičenie s vlastným telom a na skupinové cvičenia, kardio zóna, šatne, sprchy a sociálne zariadenia.

2.2. Klient je oprávnený do Centra vstupovať v čase Otváracích hodín po uhradení Vstupného, resp. Jednorazového vstupného. Vstupné/Jednorazové vstupné je Klient povinný

uhradiť aj v prípade využitia Doplnkových služieb s výnimkou prípadu, že pri Doplnkových službách neboli využité cvičené náradia, športové prístroje a iné vybavenie Centra určené na/pre výkon športových aktivít.

2.3. Trvanie jednorazového vstupu do Centra je obmedzený na max. 3 hodiny počítané od prvého vstupu Klienta do Centra v daný deň. Po prekročení uvedeného času prítomnosti Klienta v Centre, je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať Klientovi cenu ďalšieho Vstupného/Jednorazového vstupného.

2.4. Otváracie hodiny sú viditeľne vyznačené pri vstupe do Centra ako aj na Webstránke. Klient ani akákoľvek iná osoba nie je oprávnená zdržiavať sa v Centre mimo Otváracích hodín. V prípade, ak sa bude Klient a/alebo iná osoba zdržiavať v Centre mimo otváracích hodín, je Prevádzkovateľ, resp. zodpovedná osoba oprávnený/-á požiadať Klienta a/alebo inú osobu o opustenie priestorov Centra, v prípade ak sa aj napriek predchádzajúcej výzve Prevádzkovateľa, resp. zodpovednej osoby bude Klient a/alebo iná osoba nachádzať v Centre, Prevádzkovateľ, resp. zodpovedná osoba je oprávnený/-á vyviešť Klienta a/alebo inú osobu z priestorov Centra aj proti jeho/jej vôli.

2.5. Zákaz vstupu do priestorov Centra platí najmä nie však výlučne:

a) osobám pod vplyvom alkoholu a/alebo omamných a psychotropných látok,

b) zvieratám,

c) osobám trpiacim prenosnými a/alebo infekčnými chorobami, s otvorenými poraneniami a/alebo osobám trpiacim akoukoľvek chorobou, ohrozujúcou zdravie ostatných Klientov;

d) v špinavom a/alebo v inak znečistenom oblečení. Klient vstupom do Centra potvrdzuje, že nespĺňa žiadnu v tomto bode VOP uvedenú skutočnosť, ktoré vylučujú vstup do Centra.

2.6. V Centre je zakázané najmä nie však výlučne:

a) fajčiť a požívať alkoholické nápoje,

b) vnášať a používať akékoľvek zdraviu škodlivé a/alebo zdraviu ohrozujúce predmety,

c) konzumovať jedlo a/alebo požívať akékoľvek nápoje s výnimkou zakúpeného Tovar,

d) vyhotovovať obrazové a/alebo zvukové záznamy o Klientoch a o iných osobách nachádzajúcich sa v Centre; vyhotovovanie obrazových a/alebo zvykových záznamov na komerčné účely a/alebo pre tlač je možné len s predchádzajúcim súhlasom Prevádzkovateľa,

e) obťažovať Klientov a ostatných osôb nachádzajúcich sa v Centre hlučným

a/alebo akokoľvek iným rušivým správaním,

f) neoprávnené zasahovať do cvičebných nástrojov, športových zariadení a ostatného vybavenia Centra.

2.7. Služby, Doplnkové služby a Tovar využíva Klient podľa svojich potrieb a na svoju

zodpovednosť. V prípade, ak Klient nemá vedomosť o spôsobe správneho použitia cvičebných nástrojov, športových zariadení a ostatného vybavenia Centra určeného na vykonávanie športových aktivít, je Klient povinný sa pred ich použitím informovať o spôsobe ich správneho používania u Zodpovednej osoby, ktorá sa v danom čase nachádza v Centre.

2.8. Klient, ktorý má záujem o Doplnkové služby môže požiadať Zodpovednú osobu o bližšie informácie a táto je povinná mu poskytnúť informácie o aktuálnych Tréneroch/Inštruktoroch poskytujúcich Doplnkové služby v Centre.

### **3. Klubová karta, Kredit**

3.1. Platnosť Klubovej karty je jeden rok od jej prvej aktivácie alebo od posledného dobitia Kreditu. Po uplynutí platnosti Klubovej karty nie je Klient oprávnený túto využívať, rovnako nie je oprávnený využívať zostatkový Kredit ani výhody s Klubovou kartou spojené. Po ukončení platnosti Klubovej karty je Prevádzkovateľ oprávnený Klubovú kartu znehodnotiť, príp. iným spôsobom zničiť.

3.2. Klient je povinný sa pri každom vstupe do Centra preukázať platnou Klubovou kartou, inak je Prevádzkovateľ, resp. Zodpovedná osoba oprávnený/á zamedziť Klientovi vstup do Centra, a to až do momentu, kým Klient neuhradí Jednorazové vstupné, resp. dostatočne nepreukáže, že je držiteľom platnej Klubovej karty a že Klubová karta je nabitá dostatočným Kreditom na využívanie Služieb, resp. pre kúpu Tovarů.

3.3. Strata Klubovej karty sa bude riešiť individuálnym spôsobom, pričom Klient je v takomto prípade povinný preukázať Prevádzkovateľovi pokladničný blok preukazujúci kúpu Kreditu, ktorý bol dobitý na danú Klubovú kartu. V prípade, ak Klient nebude schopný preukázať, že bol držiteľom platnej Klubovej karty a výšku zostávajúceho Kreditu na Klubovej karte, Prevádzkovateľ je oprávnený Klientovi zamedziť vstup do Centra bez zaplataenia Vstupného, resp. bez zaplataenia Jednorazového vstupného.

3.4. Výška Vstupného je stanovená v závislosti od druhu zľavy, ktorá je spojená s Kreditom, ktorý bol dobitý na Klubovú kartu. Aktuálne ceny Vstupného ako aj výška zliav spojených s dobitím Kreditu sú uvedené v Cenníku.

3.5. Výšku zľavy, ktorá sa s ohľadom na dobitý Kredit poskytuje na Vstupnom, je možné zmeniť až po vyčerpaní Kreditu (peňažných prostriedkov) na Klubovej karte tak, aby zostatok Kreditu na Klubovej karte bol rovný, resp. nižší ako suma 5 EUR (slovom: päť euro). V prípade zachovania rovnakého druhu zľavy na Vstupnom, je možné dobiť Kredit v sume rovnajúcej sa sume, na ktorú je

viazaná aktuálne poskytovaná zľava na Vstupnom, kedykoľvek.

3.6. Kredit na Klubovej karte je možné použiť na úhradu ceny Služieb a Tovarů.

3.7. V prípade reklamácie zostatku Kreditu na Klubovej karte je Klient povinný predložiť doklady potvrdzujúce výšku Kreditu na Klubovej karte.

### **4. Skrinky, priestor šatne Centra**

4.1. Klient je oprávnený do Centra nosiť len veci určené na vykonávanie športových aktivít, na ktorých výkon je Centrum určené. V prípade porušenia tejto povinnosti, Klient v celom rozsahu zodpovedá za škodu, ktorá mu porušením tejto jeho povinnosti vznikla.

4.2. K úschove vecí Klientov slúžia očíslované skrinky v šatniach, ktoré sú vybavené zámkami. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na Klientom vnesených a/alebo odložených veciach, ak tieto neboli uložené v uzamknutej skrinke v šatni, ktorá bola Klientovi pridelená pri vstupe do Centra.

4.3. Klientovi je pri vstupe pridelený kľúč od skrinky. Klient je pred odchodom z Centra povinný vyprázdniť skrinku, nechať ju odomknutú a kľúč od skrinky je povinný vrátiť Zodpovednej osobe na recepcii Centra.

4.4. Klient v celom rozsahu zodpovedá za kľúč od skrinky v šatni Centra, ktorý mu bol pri vstupe do Centra pridelený, a to počas celej doby trvania jeho vstupu v Centre. Za stratu či poškodenie kľúča od skrinky v šatni Centra je Prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu nákladov, ktoré Prevádzkovateľovi v tejto súvislosti vznikli.

### **5. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa**

5.1. Prevádzkovateľ je oprávnený v prípade hrozby prekročenia kapacity Centra a s tým spojeného ohrozenia bezpečnosti Klientov nepovoliť vstup Klienta do Centra a Klient je povinný toto obmedzenie vstupu do Centra rešpektovať. Klientovi za obmedzenie podľa tohto bodu VOP nevzniká nárok na akúkoľvek kompenzáciu, ani na vrátenie ceny už uhradených Služieb.

5.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch prerušiť alebo obmedziť prevádzku Centra, a to najmä nie však výlučne v prípadoch opráv a údržby, ktoré sa vykonávajú na riadne zabezpečenie a riadny chod prevádzky Centra, rovnako aj v prípade zásahu vyššej moci (napr. havária, odstávka elektrickej energie a/alebo vody, vykradnutie Centra a pod.). Klient je povinný rešpektovať obmedzenia prevádzky Centra, resp. prerušenia prevádzky Centra zo strany Prevádzkovateľa, avšak Prevádzkovateľ je povinný v prípade potreby vykonať obmedzenia len

v nevyhnutnej miere tak, aby bol Klient pri využívaní Služieb, Doplnkových služieb v Centre čo možno najmenej obmedzený. Klientovi za obmedzenie, resp. prerušenie prevádzky Centra podľa tohto bodu VOP nevzniká nárok na kompenzáciu, ani na vrátenie ceny už uhradených Služieb.

5.3. Pri akomkoľvek porušení týchto VOP a/alebo Prevádzkového poriadku a/alebo pokynov Prevádzkovateľa/ Zodpovednej osoby/ Trénera/ Inštruktora zo strany Klienta, má Prevádzkovateľ, resp. Zodpovedná osoba, právo Klienta upozorniť na toto porušovanie a vyzvať Klienta, aby opustil priestory Centra. V prípade opätovného, resp. viacnásobného porušenia týchto VOP a/alebo Prevádzkového poriadku a/alebo pokynov Prevádzkovateľa/ Zodpovednej osoby/ Trénera/ Inštruktora zo strany Klienta je Prevádzkovateľ oprávnený zamedziť Klientovi možnosť dobitia Kreditu, resp. je oprávnený Klientovi zrušiť Klubovú kartu a v prípade platnosti Klubovej karty zostávajúcu peňažnú čiastku Kreditu vrátiť.

## **6. Práva a povinnosti Klienta**

6.1. Klient je povinný riadiť sa všetkými usmerneniami a pokynmi Prevádzkovateľa, Zodpovednej osoby, Prevádzkovým poriadkom a VOP počas celej doby návštevy Centra.

6.2. Klient sa na cvičení a činnostiach v Centre zúčastňuje na vlastné nebezpečenstvo s ohľadom na svoj zdravotný stav a telesné schopnosti. Pred každým cvičením je Klient povinný zvážiť svoj aktuálny zdravotný stav a tomu prispôbiť druh intenzity, záťaž a dĺžku cvičenia.

6.3. Klient je povinný počas trvania jeho vstupu v Centre najmä nie však výlučne:

- a) dodržiavať pokyny Prevádzkovateľa, Zodpovednej osoby, Trénera/Inštruktora;
- b) používať vhodný odev určený na športovanie, rovnako aj čistú a vhodnú športovú obuv;
- c) používať pri cvičení uterák;
- d) v priestoroch Centra dodržiavať čistotu a hygienu;
- e) nerušiť svojim správaním ostatných Klientov Centra a ani ich žiadnym iným spôsobom neobmedzovať pri využívaní Služieb v Centre;
- f) šetrne zaobchádzať s cvičebnými náradiami, športovými prístrojmi a ostatným vybavením Centra, nepoškodzovať priestory Centra a ani majetok Prevádzkovateľa a ostatných Klientov;
- g) po ukončení športovej činnosti v Centre uložiť použité cvičebné náradia, športové prístroje a iné pomôcky na miesto im určené, športové prístroje nastaviť do východiskovej polohy, a zároveň tieto aj riadne očistiť prípravkami na to určenými, ktoré sa nachádzajú v Centre;

h) bezodkladne informovať Prevádzkovateľa o svojom náhlom zhoršení zdravotného stavu, resp. prípadných zdravotných ťažkostiach;

i) bezodkladne informovať Prevádzkovateľa v prípade akýchkoľvek zistení Klienta o porušovaní VOP a/alebo Prevádzkového poriadku a/alebo pokynov Prevádzkovateľa/Zodpovednej osoby/ Trénera/Inštruktora.

6.4. Cvičebné náradia, športové prístroje, pomôcky a ostatné vybavenie Centra je Klient povinný používať riadne a spôsobom na to určeným a zároveň je Klient pri tom povinný správať sa tak, aby nedochádzalo k ich poškodeniu, k ohrozeniu zdravia vlastného alebo zdravia iných Klientov. Za poranenia, poškodenia a úrazy, ktoré si Klient zapríčinil vlastnou neopatrnosťou a neodbornosťou, nezohľadnením vlastného zdravotného stavu a nerešpektovaním Prevádzkového poriadku a/alebo VOP a/alebo pokynov Prevádzkovateľa/ Zodpovednej osoby/ Trénera/ Inštruktora zodpovedá v celom rozsahu Klient.

## **7. Záverečné ustanovenia**

7.1. Klient dobitím Kreditu na Klubovú kartu, resp. zaplatením Jednorazového vstupného, vyjadruje súhlas s aplikáciou týchto VOP na právny vzťah z toho založený medzi ním a Prevádzkovateľom a zároveň potvrdzuje skutočnosť, že sa pred vstupom do Centra v celom rozsahu oboznámil s aktuálnym znením VOP.

7.2. Na právny vzťah založený medzi Klientom a Prevádzkovateľom sa budú aplikovať VOP platné v čase vydania Klubovej karty Prevádzkovateľom Klientovi, resp. v čase kúpy Jednorazového vstupného.

7.3. V prípade, ak dôjde k zmene VOP počas využívania Služieb Klientom v Centre, na právny vzťah medzi Klientom a Prevádzkovateľom sa bude aplikovať nové znenie VOP až momentom ďalšieho dobitia Kreditu na Klubovú kartu, tzn. že každým dobitím Kreditu na Klubovú kartu Klient vyjadruje svoj súhlas s aplikáciou VOP platných v danom čase. O zmene VOP bude Prevádzkovateľ informovať Klientov oznámením zverejneným v Centre ako aj na Webstránke.

7.4. V prípadoch neupravených týmito VOP sa budú aplikovať všeobecne záväzne právne predpisy platné v Slovenskej republike.